Публичная оферта интернет-магазина цветов Dolci e Fiori

О нас

Dolci e Fiori — магазин живых цветов и букетов, вдохновленный итальянским искусством и любовью к деталям. Мы доставляем радость в каждый дом и офис Москвы и Московской области.

Связь с нами

☎ Телефон: 8-968-435-65-00

Email: info@dolcifiori.ru

Сайт: https://dolciefiori.ru

Адрес салона: 125167, г. Москва, Проезд Аэропорта, д. 8, офис 8

ООО «Элит Букет» (ОГРН 1067746479680, ИНН 7717555640), в лице интернет-магазина Dolci e Fiori, размещённого по адресу https://dolciefiori.ru, приглашает вас заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

Продавец может изменить условия оферты в любой момент. Изменения вступают в силу с момента размещения новой версии на сайте.

Нажимая кнопку «Оформить заказ» или «Оплатить», вы подтверждаете согласие с настоящей Офертой.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой и пользовательским соглашением о правилах продажи товаров дистанционным способом через сайт Dolci e Fiori.
Нажатие кнопки «Оформить заказ» или «Оплатить» означает, что вы принимаете все условия настоящей оферты.
1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Продавца для любого дееспособного лица приобрести товары на условиях, изложенных в документе.
1.3. Продавец осуществляет розничную продажу:
срезанных цветов и букетов;
цветочных композиций;
комнатных растений;
сопутствующих товаров (вазы, подарочное оформление и др.);
доставку по Москве и Московской области.
1.4. Заказы принимаются ежедневно с 09:00 до 20:00.

2. Термины

Продавец - ООО «Элит Букет» (ОГРН 1067746479680, ИНН 7717555640).
Покупатель - физическое или юридическое лицо, разместившее заказ.
Товары - букеты, композиции, растения, аксессуары и иные цветочные изделия.
Заказ - заявка на приобретение Товаров, оформленная через сайт, мессенджер или по телефону.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Товар, а Покупатель - принять и оплатить его.
3.2. Фото и описания на сайте носят ориентировочный характер. Живые цветы - природный материал, поэтому возможны:

- небольшие отличия в оттенках и размерах;
- вариации в составе букета в зависимости от сезонности и доступности цветов;
- искажение цветов на экранах разных устройств.

При существенных изменениях мы согласуем детали с вами перед сборкой.

4. Оформление заказа

4.1. Заказы принимаются через сайт https://dolciefiori.ru или по телефону 8-968-435-65-00.

4.2. При заказе указываются контактные данные, данные получателя заказа, адрес доставки, желаемое время вручения, специальные пожелания (записка, упаковка, пожелания к составу) и способ оплаты.
4.3. Для редких или импортных позиций (например, из Голландии) рекомендуется предзаказ за 14 дней, минимально - за 3 дня. При невозможности поставки предлагаются эквивалентные варианты с сохранением стиля и стоимости.
4.4. Подтверждение заказа: после оформления вы получите подтверждение по email или мессенджеру с деталями и стоимостью. При необходимости мы уточним все детали или предложим альтернативы.

5. Цена и оплата

5.1. Все цены указаны в рублях РФ.
5.2. Доступны способы оплаты:

Способ	Описание
Онлайн-оплата на сайте	Платежные системы ЮKassa, ПАО Сбербанк (эквайринг). Безопасная оплата с защитой данных.
Оплата курьеру	Если доступна в вашем районе (наличный расчёт при получении).
Безналичный расчёт (для юридических лиц)	Работаем по договору и счёту. Свяжитесь с нами: info@dolcifiori.ru или 8-968-435-65-00

5.3. Кассовый чек отправляется автоматически на электронную почту после оплаты.
5.4. Минимальной суммы заказа нет - мы работаем с любым бюджетом.

6. Доставка и самовывоз

6.1. Доставка осуществляется по г. Москве и Московской области.
6.2. Интервал доставки согласуется при оформлении. В праздничные пиковые дни (14 февраля, 8 марта и др.) возможны расширенные временные окна.
6.3. Самовывоз доступен из салона по адресу: 125167, г. Москва, Проезд Аэропорта, д. 8, оф. 8 (с 09:00 до 20:00).
6.4. Если вручение невозможно (отсутствует получатель, нет доступа на адрес), возможна повторная доставка по действующему тарифу.
6.5. Фотоотчёт по умолчанию не предоставляется, но может быть выполнен по просьбе заказчика (у двери). Фото с получателем - только с его согласия.

7. Качество и замены

7.1. Каждый букет собирается вручную и комплектуется свежими цветами.
7.2. При необходимости допускается эквивалентная замена отдельных позиций по сезонности или наличию с сохранением общей стилистики и стоимости. Существенные изменения согласуются с Покупателем.
7.3. К каждому заказу прилагаются краткие рекомендации по уходу.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Продавец обязан передать Товар надлежащего качества и предоставить фискальный чек.
8.2. Покупатель обязан указать достоверные данные и обеспечить возможность вручения заказа.
8.3. Продавец вправе отказать в выполнении заказа при нарушении законодательства или условий оплаты с последующим возвратом средств.

9. Возврат и претензии

9.1. Свежесрезанные цветы и композиции относятся к скоропортящимся товарам (п.1 ст.25 Закона РФ №2300-1); возврат надлежащего качества после передачи не предусмотрен.
9.2. Однако, если при вручении букет не соответствует ожиданиям Покупателя или получателя, мы готовы оформить полный возврат средств - это элемент нашей доброй практики обслуживания.
9.3. Если обнаружен недостаток или вы заметили проблему с качеством:

- Сообщите нам в течение 24 часов после получения на email info@dolcifiori.ru.
- Приложите фото или видео проблемного участка.

Мы проведём проверку и предложим один из вариантов:

- замену или пересборку букета;
- уценку (возврат части средств);
- полный возврат денежных средств.

9.4. Возврат средств осуществляется тем же способом, что и первоначальная оплата, если не согласовано иное.

10. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте.

11. Урегулирование споров

11.1. Претензии направляются на info@dolcifiori.ru.
11.2. Срок рассмотрения - до 10 рабочих дней.
11.3. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, если иное не установлено законом.

12. Реквизиты Продавца

ООО «Элит Букет»
ОГРН 1067746479680
ИНН 7717555640
Адрес: 125167, г. Москва, Проезд Аэропорта, д. 8, оф. 8
Р/с 40702810138090005146 в ПАО Сбербанк
К/с 30101810400000000225 | БИК 044525225
Тел.: 8-968-435-65-00
E-mail: info@dolcifiori.ru